



De kracht van focus & ambitie
Waal, innovatieve bouwer van waarde

8 december 2011



bouwpower[®]
een initiatief van VNO-NCW



Waal in 2011

Waal innovatieve bouwer van waarde

- Circa 110 miljoen euro omzet
- Kenmerken:
 - Plaats: Randstad
 - Product: maatwerk in wonen, zorg, leren en multifunctioneel
 - Prijs: streven naar minder bestedingen en meer total cost of ownership.
 - Promotie: partnering met opdrachtgevers meer co-creatie met woonconsumenten (virtuele communities).
 - Proces: individuele klantbeleving (mindshare) centraal. Propositie versterken met dienstverlening en samenwerking in de keten. Lean bouwen als managementprincipe ondersteunt door NeoHotplans procesprotocol, WIM en teamorganisatie met integrale procesverantwoordelijkheid.
 - Personeel: 130 mensen in transitie. Mensen ontzien is mensen niet zien!



Onze kernwaarden

- **Klantgedreven zijn**
luisteren, leren, leveren en de beleving van de klant/eindgebruiker overtreffen, klantloyaliteit
- **Inspirerend en leidend zijn**
visie, authentiek, uitdagen/innovatief, gedreven met bezieling
- **Verbindingen maker**
samenwerken, LT gefocust, vernieuwend, loyaal en duidelijk zijn
- **Excellent presterend**
lean, beste prijs/kwaliteit, snel, dienstverlenend, op maat meerwaarde, customer excellence
- **Verantwoord zijn**
people, planet, profit



Het gat om de “Why-vraag”: onze drijfveren

Wij geloven dat:

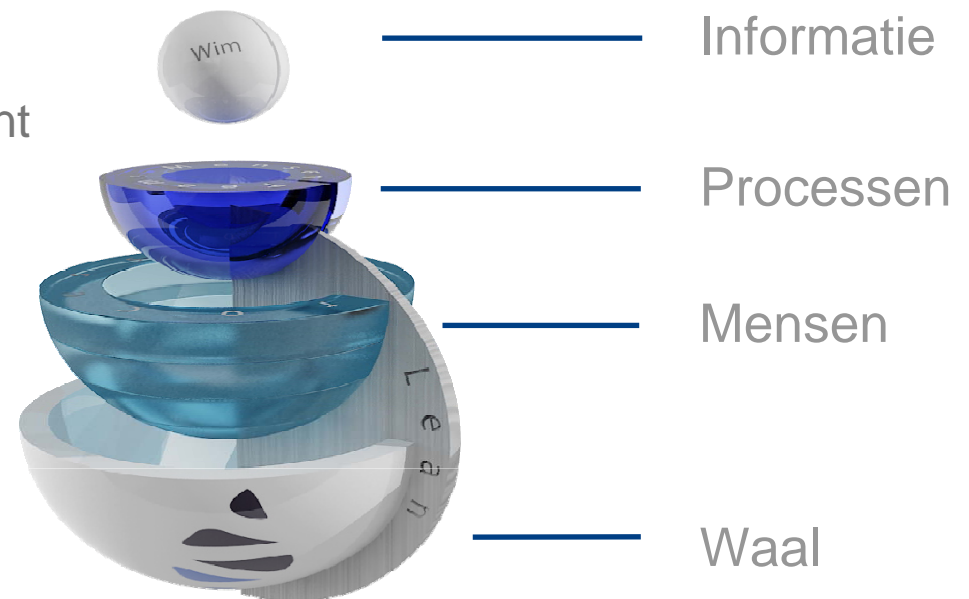
- De time (speed) to market veel te lang is;
- De mismatch tussen vraag en aanbod is niet acceptabel;
- Fragmentatie en verspilling in de waardeketen de prijs onnodig opdrijft;
- De beleving van de eindgebruiker leidend moet zijn;
- Productinnovaties door een projectfocus onvoldoende de markt bereiken;
- De vechtcultuur geen waarde, plezier en voldoening brengt!

Het kan en moet veel beter, sneller, simpeler, duurzamer, **leuker** en met veel meer waarde voor de eindgebruiker!!

Visie en inspirerend leiderschap vertalen:

Organisatorische innovaties:

- Verbetering primaire proces
- Verbetering informatiemanagement door virtueel bouwen (WIM; 3D-informatiemodel)
- Kanteling naar een teamorganisatie
- Introductie en implementatie lean management principes



Nu werken aan keteninnovatie!